



ACTA DE LA REUNIÓ DEL CONSELL DE CONVIVÈNCIA I SEGURETAT

Identificació de la sessió:

Núm. De la reunió: 02/2013

Caràcter: Ordinari

Data: 17 d'octubre de 2013

Horari: De les 19.38 a les 21.33h

Lloc: Sala d'actes de la Comissaria de la Guàrdia Urbana

Hi assisteixen els següents membres del Consell:

Altamirano, Ana	UCFR
Arumí, Francesca	Comerciants de la Rambla
Aumatell, Anna	Coordinadora Servei Mediació
Ballana, Joan	President Consell Convivència i Seguretat
Bové, Imma	UGT Osona
Hernández, Francesc	MMEE
Iborra, Antoni	CUP Vic (Substitueix a Castells, Albert)
Jurjo, Antoni	Inspector en cap Guàrdia Urbana
Mesa, Conxita	AV Caputxins
Molas, Cristina	Coordinadora Agents Cívics
Montané, Roser	Coordinadora Regidoria
Puig, Lluís	AV La Guixa
Riera, Miquel	Rebost Solidari
Latorre Reyes, Adelfa	Associació Colombolatina (Substit. a Rodas, Sánchez, Luis Edgar)
Jaramillo, Luz Marina	Associació Colombolatina (Substit. a Rodas, Sánchez, Luis Edgar)
Solé, Jordi	AV Horta Vermella

Ordre del dia:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior
2. Seguiment dels acords de la sessió anterior
3. Oficina d'Intermediació Hipotecària: convenis i dades
4. Boca-orella cívica: diagnosi
5. Road Show a l'Altàntida
6. Accions del 2013
7. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat
8. Pluja d'idees i precis i preguntes

Desenvolupament de la sessió:

1. Aprovació de l'acta de la sessió anterior

S'aprova l'acta de la sessió anterior.



2. Seguiment dels acords de la sessió anterior

El president del Consell repassa els acords de la sessió anterior.

Pel que fa al primer: *Pel que fa a Guàrdia Urbana: intensificarà, si és possible, la seva presència per reduir la velocitat a l'escola de La Guixa i incrementar el control al semàfor del carrer Major, si és el cas.* El president de l'AV La Guixa apunta que el carrer Escola ha millorat molt però que el carrer Major segueix igual. Es pren nota i s'acorda una reunió del regidor de Mobilitat i el regidor de Convivència i Seguretat amb l'AV per tal de treballar aquest tema, quan l'AV proposi data i lloc.

A banda, el president de l'AV fa entrega d'un llistat de peticions per tal de ser contestades per escrit.

En referència al segon acord: *Fer bona difusió de l'Oficina d'Intermediació Hipotecària.* Joan Ballana explica que el conveni ja va ser aprovat pel Ple i es va signar públicament, davant els mitjans de comunicació. A banda, s'està elaborant un tríptic informatiu i en breu es penjarà una placa informativa a la façana de l'oficina del Remei.

3. Oficina d'Intermediació Hipotecària: convenis i dades

El president del Consell avança que s'està treballant amb el Consell Comarcal d'Osona per tal de signar un conveni que permeti passar els casos d'intermediació hipotecària de la resta d'Osona directament al Col·legi d'Advocats.

La coordinadora del Servei de Mediació, Anna Aumatell, va aportar les dades de casos d'intermediació hipotecària des del gener fins l'actualitat:

S'han tractat 50 casos, d'aquests, 15 casos segueixen oberts.

Dels casos tancats:

- El 20% s'ha arribat a un acord satisfactori
- El 18% no s'ha arribat a cap acord
- El 6 % s'han desestimat per no ser competència del servei
- El 4% s'han desestimat per no complir els requisits del servei
- El 22% són informació/assessorament

Intervenció d'Antoni Iborra, CUP Vic: demana si el servei té alguna previsió d'actuacions concretes en casos de desnonaments perquè, afegeix, considera que s'estan activant de nou, ja que s'estan aixecant les suspensions judicials que d'acord amb la llei es van donar per dos anys.

El president del Consell explica que no es té coneixement que els desnonaments s'estiguin activant de nou, però en tot cas, demana que si algun col·lectiu té alguna informació al respecte, que la comuniqui per tal que puguem actuar en prevenció.

Alhora, recorda que el Servei de Mediació està en contacte amb l'entitat PAH per tal d'unir esforços i evitar situacions dramàtiques.

4. Boca-orella Cívica: diagnosi

La coordinadora dels Agents Cívics, Cristina Molas, fa un resum de la jornada de treball intern que la regidoria de Convivència i Seguretat va portar a terme per tal d'assolir una diagnosi sobre la rumorologia a la ciutat des del punt de vista dels treballadors que estan a peu de carrer cada dia.

A la jornada hi van participar els agents de proximitat de la Guàrdia Urbana, els tècnics administratius de la comissaria, els agents cívics i el servei de mediació.



Les conclusions entorn dels rumors més freqüents van ser:

- El mal repartiment de les ajudes socials
- La insalubritat i manca d'higiene d'alguns col·lectius
- La imatge pública de l'administració, en el sentit que no aboca prou recursos a les necessitats de la ciutadania.

Els treballadors van considerar tres punts per tal d'abordar aquests rumors:

- Millorar els canals d'informació a nivell intern, entre els departaments de l'Ajuntament.
- Donar informació a nivell extern, cap a la ciutadania, tant de forma individual, realitzant una tasca de proximitat amb el veïnat, com de forma col·lectiva, a través de mitjans que arribin a grans grups, com la premsa, la publicitat, les reunions, etc.
- Fer una formació en rumorologia als treballadors i als voluntaris cívics, partint de la base que la majoria dels rumors sorgeixen d'experiències personals verdaderes viscudes per ciutadans en relació als nouvinguts o en relació a l'administració pública.

En aquesta línia, el president del Consell explica que la formació la portarà a terme un professional en temes d'antirumors, el Sr. Fabio Gallego. Es realitzarà o el proper mes de novembre o el gener de 2014 i anirà destinada a tots els treballadors que també van assistir a la jornada de treball col·lectiu, així com a tots els voluntaris cívics del projecte Boca-Orella Cívic.

Ahora, Ballana recorda que aquest és un projecte de la regidoria de Convivència i Seguretat, però que és perfectament complementari i d'altres projectes destinats a treballar els rumors.

5. Road Show 2013

El president del Consell dona coneixement de la realització del Road Show, acció que culmina la formació en educació viària que la Guàrdia Urbana fa a les escoles i instituts de la ciutat.

El Road Show es va portar a terme el dia 15 d'octubre al teatre Atlàntida i hi van assistir 800 estudiants de 4rt d'ESO i 1r i 2n de Batxillerat de gairebé tots els instituts de Vic.

6. Accions del 2013

a). Campanyes de bicicletes i de tinença responsable d'animals domèstics: Ballana explica que aquestes dues campanyes es porten a terme de forma anual, tot i que tenen períodes de més intensificació. Alerta que són temes molt complicats d'eradicar per l'elevat grau d'incivisme que hi ha: entre els ciclistes que van contra direcció o per sobre les voreres; i els propietaris de gossos que no recullen les defecacions dels animals o els porten sense lligar. Ballana ensenya els tríptics que s'han editat i repartir per la ciutat amb la voluntat d'informar sobre l'ordenança municipal i informa que s'han posat entre 40 i 50 denúncies a ciclistes per faltes greus.

D'altra banda, explica que els Agents Cívics comencen la setmana vinent una campanya pedagògica sobre civisme als instituts que treballarà aquests temes, entre d'altres. Aquesta campanya es realitza mitjançant jocs.



b). Proposta per poder canviar les denúncies econòmiques, a petició del sancionat, per aquests aspectes a denúncies condicionades. Ballana planteja al Consell la proposta de poder canviar les denúncies econòmiques als ciclistes per formació en civisme. Ballana explica que la idea és que les denúncies que es posin a ciclistes per no complir la normativa, no tinguin un cost econòmic sinó que es facin amb hores de formació en civisme a la comissaria de la Guàrdia Urbana, sempre i quan així ho sol·liciti el sancionat. Els membres del Consell expressen la seva conformitat en explorar i tirar endavant aquesta via.

c). Campanya als pisos d'estudiants per evitar els sorolls i les festes durant les nits, sobretot dels dijous. Ballana informa que un any més els agents de proximitat de la Guàrdia Urbana han començat la ronda de visites als pisos d'estudiants de la ciutat per tal d'informar sobre l'ordenança municipal en matèria de sorolls. Aquesta acció es porta a terme anul·lament per tal de prevenir festes a altes hores dins els pisos.

Igualment, enguany la regidoria treballa amb la Universitat de Vic per tal d'editar un tríptic informatiu i fer difusió entre la comunitat universitària sobre la necessitat de garantir el descans dels veïns.

Aquesta campanya anirà acompanyada d'altres accions dins la universitat, com xerrades específiques durant l'acollida dels estudiants de primer curs o els estudiants d'Erasmus.

7. Informacions de la regidoria de Convivència i Seguretat

Joan Ballana cedeix la paraula a l'Intendent de Mossos d'Esquadra, Francesc Hernández, i aquest exposa les dades sobre delictes i faltes al Consell.

Joan Ballana passa la paraula a l'Inspector de la Guàrdia Urbana, Antoni Jurjo i aquest exposa dades sobre seguretat viària al Consell.

8. Precs i preguntes

Intervenció 1

Jordi Solé, AV Horta Vermella: posa en coneixement saber d'algun robatori comès quan alguna persona estava traient diners del caixer automàtic. Demana si s'està portant a terme alguna intervenció específica en aquesta línia.

L'intendent de MMEE, Francesc Hernández, informa que hi ha coneixement d'aquests fets delictius però que a Vic ha passat en molt poques ocasions. Normalment els lladres intenten robar a un perfil de persona gran i normalment dones. Per aquest motiu, els MMEE incrementen la vigilància quan s'acosta o és data de cobrament de pensions. També explica que estan en contacte amb d'altres comissaries, ja que els lladres que han actuat a Vic no són de la comarca.

Intervenció 2

Les membres de l'Associació Colombolatina informen que s'han trobat amb persones que aborden de males maneres a la gent quan surten dels supermercats amb la compra, sembla que ho fan amb l'objecte de quedar-se amb la moneda del carro.



Especifiquen els supermercats i més o menys els horaris, MMEE i Guàrdia Urbana prenen nota i es comprometen a actuar.

També expliquen que els hi ha arribat que una noia amb dos fills menors van dormir al carrer durant uns dies, fins que algun membre de la seva comunitat li van proporcionar allotjament. No saben aportar més dades. Cap membre de la regidoria en té coneixement. Es faran les gestions per esbrinar el cas.

Intervenció 3

Francesca Arumí dels Comerciants de la Rambla demana si la regidoria podria portar el circuit de karts un dia a la plaça de davant la Santa Creu.

El regidor Ballana demana que s'acordi una data per tal d'agendar-ho.

Intervenció 4

Conxita Mesa de l'AV Caputxins demana que s'actuï davant els aparadors bruts de botigues tancades.

S'acorda traslladar la petició a la regidora de Comerç, Anna Erra.

Mesa també alerta que hi ha una persona a la plaça Europa que cada dia entre 10:30h i 11h del matí dona menjar als coloms deixant la plaça molt bruta.

Intervenció 5

Miquel Riera del Rebost Solidari trasllada dues informacions:

En primer lloc agraeix a l'ajuntament de Vic els nous locals pel Rebost Solidari.

En segon lloc informa que actualment cada quinze dies el Rebost atén a 700 famílies.

Intervenció 6

Jordi Solé de l'AV Horta Vermella proposa que es faci difusió mensual de les dades del Rebost Solidari per tal que la ciutadania prengui consciència de la situació de pobresa actual.

Es pren nota.

ACORDS:

- a. La Guàrdia Urbana es compromet, en la mesura del possible, a posar el radar al carrer Major de La Guixa.
- b. El regidor de Mobilitat i el regidor de Convivència i Seguretat es reuniran amb l'AV de La Guixa quan aquesta els passi una convocatòria.
- c. Explorar i començar a tirar endavant la proposta de multes condicionades en el cas de les infraccions de bicicletes.
- d. Traslladar les queixes, demandes i suggerències als regidors i tècnics responsables de cada departament.
- e. Els acords assumits amb anterioritat per Guàrdia Urbana i MMEE.

Sense més intervencions, s'aixeca la sessió.